

**Приложение № 2**  
**к Договору оказания услуг связи**

**Тарифные планы и условия оказания Услуг связи по передаче данных, Услуг на оказание телематических услуг связи для абонентов - физических лиц:**

1. Тарифные планы.

1.1 Действующие Тарифные планы. Условия предоставления.

Тарифный план	Стоимость Тарифа, руб/мес., в т.ч. НДС 5%	Скорость подключения, Мбит/с	Особые условия / Примечания
ИНТЕРНЕТ «ОПТИМА»	290-00	до 50	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 100»	450-00	до 100	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 100» GPON	450-00	до 100	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода. Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 200»	760-00	до 200	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 200» GPON	760-00	до 200	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода. Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.

ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 300»	1010-00	до 300	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 300» GPON	1010-00	до 300	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода. Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 500»	1250-00	до 500	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 500» GPON	1250-00	до 500	Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по Договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода. Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1- 100»	290-00	до 100	Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 100» с даты расторжения Договора. Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1- 100» GPON	290-00	до 100	Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 100» GPON с даты расторжения Договора. Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется

			<p>исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p> <p>Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-200»	480-00	до 200	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 200» с даты расторжения Договора.</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-200» GPON	480-00	до 200	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 200» GPON с даты расторжения Договора.</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p> <p>Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-300»	620-00	до 300	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 300» с даты расторжения Договора.</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-300» GPON	620-00	до 300	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска</p>

			<p>Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 300» GPON с даты расторжения Договора</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p> <p>Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-500»	760-00	до 500	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 500» с даты расторжения Договора.</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 1-500» GPON	760-00	до 500	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком». В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н- Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 500» GPON с даты расторжения Договора.</p> <p>Начало расчетного периода - первое число месяца следующего с даты подключения/перехода на Тарифный план. Размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя с даты начала оказания Услуг по договору и должен быть достаточным для оплаты по Тарифному плану на начало расчетного периода.</p> <p>Зона ответственности Оператора заканчивается на оптическом распределительном боксе, к которому подключена Абонентская распределительная система.</p>
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ ГОДОВОЙ»	4150-00	до 100	<p>Пользование Тарифом возможно при условии внесения Абонентом единовременно, авансовым платежом, абонентской платы за 12 (Двенадцать) месяцев пользования Услугой. В случае расторжения Договора ранее чем через 12 (Двенадцать) месяцев с момента начала использования Услуги, Оператор произведет перерасчет абонентской платы в соответствии со стоимостью Тарифа ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ 100» за каждый месяц пользования Услугой.</p> <p>Начало расчетного периода - дата поступления на Лицевой счет Абонента платежа достаточного для оплаты расчетного</p>

			периода. Длительность расчетного периода 365/366 дней с начала расчетного периода в зависимости от года предоставления Услуги.
ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ ГОДОВОЙ+ТВ»	2900-00	до 100	<p>Пользование Тарифом возможно при условии одновременного подключения услуги связи для целей кабельного вещания, либо наличия у Абонента действующего Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком».</p> <p>В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуг связи в сети кабельного телевидения г. Новомосковска Тульской области с ООО «Н-Телеком» Абонент автоматически переходит на тариф ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ ГОДОВОЙ» с даты расторжения Договора, и Оператор произведет перерасчет абонентской платы в соответствии со стоимостью тарифа ИНТЕРНЕТ «КОМФОРТ ГОДОВОЙ» за каждый месяц пользования Услугой.</p> <p>Начало расчетного периода - дата поступления на Лицевой счет Абонента платежа достаточного для оплаты расчетного периода. Длительность расчетного периода 365/366 дней с начала расчетного периода в зависимости от года предоставления Услуги.</p>

## 1.2. Архивные Тарифные планы.

Информация о Архивных Тарифных планах, сроках их действия, находится на Сайте Оператора. Заключение договоров на условиях Архивных Тарифных планов невозможно с даты прекращения их действия. Договора заключенные на условиях Архивных Тарифов считаются действующими до момента их расторжения Сторонами.

## 2. Технические характеристики услуги:

2.1. Технические показатели и нормы определяются, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP.

2.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.

2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

-поддержка протоколов PPTP и L2TP;

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

## 3. При подключении и настройке Оборудования Абонент обязан:

3.1. Обеспечить возможность подключения Оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения Оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

3.2. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

3.3. Абонент должен предоставить инсталляционный комплект (дистрибутив)

установленной операционной системы для установки на его компьютер необходимых дополнительных компонентов.

4. Минимальные требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой, а при подключении с использованием маршрутизатора компьютер Абонента должен иметь конфигурацию, соответствующую требованиям, указанным в документации на маршрутизатор (наличие порта USB или 10/100Base T-Ethernet, CD-ROM, 1Мб дискового пространства, WIFI адаптер).

4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8 и более старшие версии). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2), абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора.

5. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

6. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение. Поставка иного программного обеспечения возможна в рамках отдельных соглашений сторон или предложений Оператора.

7. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к роутеру/коммутатору.

Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сети Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, личного оборудования Абонента, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности удаленных серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Абонентское оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные в Сети связи Оператора.

При максимальной загрузке сети установление соединения между оборудованием Сети связи передачи данных Оператора и Пользовательским (оконечным) оборудованием предоставляется на максимально возможной скорости согласно тарифу Абонента.

8. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутридомовую коаксиальную проводку/витую пару).